

Profil de fonction coordinateur qualité (1/4 temps)

Pour répondre aux exigences de la FWB et de l'AEQES (agence pour l'évaluation de la qualité de l'enseignement supérieur), l'ESA Saint-Luc Bruxelles poursuit depuis 2008 une démarche qualité avec une double mission : rendre compte de la qualité de ses formations et œuvrer à son amélioration constante.

Pour ce faire, notre école a traduit cette démarche qualité en plusieurs objectifs :

- soutenir la mise en œuvre du plan d'amélioration élaboré avec les parties prenantes (direction, professeurs, étudiants) ;
- encourager toute initiative qui renvoie à l'école un regard distancié et analytique sur ses pratiques ;
- mettre en place des actions qui permettent de créer du lien et du sens entre les parties prenantes ;
- déterminer des indicateurs de pilotage pertinents pour orienter les actions de l'ESA à partir de données fiables, ainsi que mettre en place un dispositif de veille qui nous permette d'identifier de nouveaux enjeux ou tendances.

Pour poursuivre et développer cette démarche, l'ESA Saint-Luc Bruxelles est à la recherche d'un profil faisant preuve des compétences suivantes :

- bonne connaissance de l'enseignement supérieur et intérêt pour le domaine artistique ;
- compétences analytiques ;
- compétences rédactionnelles et bonne orthographe ;
- compétences dans la gestion de projet ;
- connaissances statistiques (+ capable d'utiliser des logiciels d'enquêtes) ;
- compétences en techniques d'animation et en gestion de réunion ;
- excellentes capacités d'écoute ;
- proactivité et curiosité ;
- orientation résolution de problème.